

## FORMULAIRE DE VALIDATION DES PRÉREQUIS AVANT MISE EN SERVICE

Climatisation / PAC AIR-AIR / Ballon thermodynamique



La demande ne sera transmise qu'après réception du formulaire complété et des photos demandées.  
L'adresse d'intervention peut être différente de l'adresse de livraison ou de facturation.

### 1 Informations client et adresse exacte de mise en service

N° de commande :

Nom / Prénom :

Téléphone :

E-mail :

Adresse exacte de mise en service :

Complément d'adresse / étage / bâtiment / digicode :

Code postal / Ville :

☐ Je confirme que l'adresse ci-dessus est l'adresse exacte où le technicien doit intervenir.

☐ Je confirme qu'une personne majeure sera présente et joignable le jour du rendez-vous.

### 2 Équipement concerné

Marque :

Type d'installation : ☐ Monosplit ☐ Bisplit ☐ Trisplit ☐ Quadri ☐ Penta-split

Autre type : ☐ Gainable ☐ Ballon thermodynamique monobloc ☐ Ballon thermodynamique split

Référence unité extérieure / groupe :

Référence(s) unité(s) intérieure(s) / ballon :

N° de série unité(s) intérieure(s) / ballon :

Nombre d'unités intérieures :

### 3 Validation des prérequis techniques - Climatisation / PAC AIR-AIR

À compléter pour les systèmes de climatisation / PAC AIR-AIR.

- ☐ Les unités intérieure(s) et extérieure sont définitivement posées et solidement fixées.
- ☐ Les liaisons frigorifiques sont passées jusqu'aux appareils et laissées non raccordées.
- ☐ Les diamètres de liaisons correspondent aux appareils et les éventuels réducteurs sont disponibles.
- ☐ Les tubes cuivre ne sont ni pincés, ni écrasés, ni fortement pliés.
- ☐ Les extrémités des tubes sont protégées contre l'humidité et les saletés.
- ☐ Une longueur suffisante de tube est laissée près des appareils pour réaliser les raccordements.
- ☐ L'évacuation des condensats est installée, raccordée et l'écoulement a été vérifié.
- ☐ Si une pompe de relevage est nécessaire, elle est installée et raccordée.
- ☐ Les raccordements électriques nécessaires sont préparés et terminés.
- ☐ L'installation électrique respecte les règles applicables, notamment NF C 15-100.
- ☐ L'accès aux unités est libre, stable, dégagé et sécurisé pour permettre l'intervention.
- ☐ Le bas de l'unité extérieure est situé au maximum à 1,80 m du sol pour une intervention standard.
- ☐ L'accès ne nécessite pas d'équipement spécial ni de configuration dangereuse.
- ☐ Les photos transmises correspondent à l'état réel actuel de l'installation.

## FORMULAIRE DE VALIDATION DES PRÉREQUIS AVANT MISE EN SERVICE

Climatisation / PAC AIR-AIR / Ballon thermodynamique



La demande ne sera transmise qu'après réception du formulaire complété et des photos demandées.  
L'adresse d'intervention peut être différente de l'adresse de livraison ou de facturation.

### 4 Cas particuliers

- ☐ Gainable : un cheminement/plancher stabilisé permet d'accéder jusqu'à l'unité intérieure.
- ☐ Gainable : les combles sont suffisamment éclairés pour permettre une intervention en sécurité.
- ☐ Gainable : le technicien peut travailler sans marcher directement sur l'isolant.
- ☐ Toit-terrasse : l'accès est entièrement sécurisé.
- ☐ Cassette : si concernée, la hauteur sous plafond ne dépasse pas 2,50 m.

Autre particularité d'accès ou d'installation :

### 5 Ballon thermodynamique - prérequis à valider

- ☐ Le ballon thermodynamique et tous ses accessoires sont posés sur leur emplacement définitif.
- ☐ Version split : l'appareil contient sa charge initiale en fluide frigorigène.
- ☐ Les raccordements électriques sont réalisés conformément à la NF C 15-100.
- ☐ Le raccordement en eau est effectué.
- ☐ Le ballon est rempli en eau.
- ☐ Le groupe de sécurité est installé et raccordé.
- ☐ Version split : les liaisons frigorifiques sont déployées et laissées non raccordées près des appareils.
- ☐ Version monobloc : les entrées/sorties d'air sont correctement raccordées si nécessaire.
- ☐ La notice technique et la carte de garantie sont disponibles à proximité de l'équipement.
- ☐ L'accès au ballon et, si split, au groupe extérieur est libre, stable et sécurisé.

### 6 Photos obligatoires à joindre

- ☐ Climatisation : photo générale de chaque unité intérieure, avec emplacement et accessibilité.
- ☐ Climatisation : photo de l'unité extérieure, du support et du dégagement autour du groupe.
- ☐ Climatisation : photo permettant d'apprécier la hauteur entre le sol et le bas de l'unité extérieure.
- ☐ Climatisation / split : photo des arrivées des tubes frigorifiques, sans raccordement réalisé.
- ☐ Photo du câblage, de l'alimentation et des protections électriques prévues.
- ☐ Photo de l'évacuation des condensats et de son cheminement.
- ☐ Ballon thermodynamique : photo générale du ballon et de son emplacement.
- ☐ Ballon thermodynamique : photo des raccordements eau / groupe de sécurité / électricité.
- ☐ Ballon thermodynamique split : photo du groupe extérieur et des liaisons frigorifiques.

## FORMULAIRE DE VALIDATION DES PRÉREQUIS AVANT MISE EN SERVICE

Climatisation / PAC AIR-AIR / Ballon thermodynamique



La demande ne sera transmise qu'après réception du formulaire complété et des photos demandées.  
L'adresse d'intervention peut être différente de l'adresse de livraison ou de facturation.

### 7 Déclaration du client avant transmission au technicien

Je certifie avoir vérifié les informations et prérequis indiqués dans ce formulaire et que les photos correspondent à l'état réel du chantier. Je reconnais que ces informations servent à organiser l'intervention, notamment l'adresse exacte, l'accessibilité et l'état de préparation. La validation de ce formulaire ne remplace pas les contrôles de conformité et de sécurité réalisés par le technicien lors de son passage.

Si le technicien se déplace et que la mise en service est impossible en raison d'une installation inachevée, d'un prérequis non respecté, d'un accès impossible ou dangereux, d'une adresse erronée ou d'une information inexacte, l'intervention pourra être considérée comme une mise en service impossible. Les frais applicables pourront être facturés selon les conditions en vigueur.

Une nouvelle intervention pourra être programmée après correction des points signalés.

- ☐ Je confirme avoir lu et compris les prérequis de mise en service.
- ☐ Je certifie l'exactitude des informations renseignées dans ce formulaire.
- ☐ Je confirme que l'installation est prête pour le déplacement du technicien.
- ☐ J'accepte qu'en cas de mise en service impossible liée aux éléments déclarés, les frais applicables puissent être facturés.

### 8 Validation du client

Nom et prénom :

Date :

Mention :

Signature du client :

### Cadre réservé à TouteLaClim

Formulaire reçu le : \_\_\_\_\_

Photos reçues : ☐ Oui ☐ Non

Vérification effectuée par : \_\_\_\_\_

Demande transmise le : \_\_\_\_\_

Observations : \_\_\_\_\_